

**INDICADORES DE RESULTADOS 2025
OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE GUAYMAS SONORA
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025**

Función 134 FUNCIÓN PÚBLICA
Dependencia 06 ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL
Unidad Resp. 04 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
Programa 016 CONTROL INTERNO
SubPrograma 08 ATENCIÓN CIUDADANA

P.E.M. 01

O B J E T I V O S

RECIBIR Y ATENDER LAS PETICIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PRIORIZANDO LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

M E T A S		Unidad de Medida	Ponderación %	1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		
Clave	Descripción			Programada	Realizada	Programada	Realizada	Programada	Realizada	Programada	Realizada	
1	RECEPCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE.	ASUNTO	60	900		900		900		900		
2	REALIZAR TRABAJO DE MONITOREO PARA VERIFICAR EL AVANCE Y SEGUIMIENTO DE LAS PETICIONES.	ASUNTO	20	1400		1400		1400		1400		
3	REALIZAR TRABAJO DE COORDINACIÓN CON CADA DEPENDENCIA PARA SOLICITAR AVANCES DE LAS PETICIONES CIUDADANAS.	ACCIONES	10	9		9		9		9		
4	RECIBIR PETICIONES DE PRIMERA MANO A TRAVÉS DEL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA.	ASUNTO	10	6		6		6		6		
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE				100	2315	0	2315	0	2315	0	2315	0

NOTA: EL TOTAL DE LA PONDERACIÓN DEBERA SUMAR 100