

INDICADORES DE RESULTADOS 2024  
 OBJETIVOS Y METAS  
 MUNICIPIO DE GUAYMAS SONORA  
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Función 134 Función Pública  
 Dependencia 06 ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL  
 Unidad Resp. 04 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA  
 Programa 016 CONTROL INTERNO  
 SubPrograma 08 ATENCIÓN CIUDADANA

P.E.M. 01

**O B J E T I V O S**

**RECIBIR Y ATENDER LAS PETICIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PRIORIZANDO LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.**

M E T A S		Unidad de Medida	Ponderación %	1er Trimestre		2do Trimestre		3er Trimestre		4to Trimestre		
Clave	Descripción			Programada	Realizada	Programada	Realizada	Programada	Realizada	Programada	Realizada	
1	RECEPCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE.	ASUNTO	60	800		800		800		800		
2	REALIZAR TRABAJO DE MONITOREO PARA VERIFICAR EL AVANCE Y SEGUIMIENTO DE LAS PETICIONES.	ASUNTO	20	900		900		900		900		
3	REALIZAR TRABAJO DE COORDINACIÓN CON CADA DEPENDENCIA PARA SOLICITAR AVANCES DE LAS PETICIONES CIUDADANAS.	ACCIONES	10	3		3		3		3		
4	RECIBIR PETICIONES DE PRIMERA MANO A TRAVÉS DEL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA.	ASUNTO	10	1		1		1		1		
<b>TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE</b>				100	1704	0	1704	0	1704	0	1704	0

NOTA: EL TOTAL DE LA PONDERACIÓN DEBERA SUMAR 100